

## Программа учебной дисциплины 3.4 «Методы принятия управленческих решений»

### 1. Цель освоения дисциплины

Формирование профессиональных компетенций обучающихся в области системного представления процесса и методов разработки, принятия и реализации

управленческих решений, позволяющее применять полученные знания и навыки в практической деятельности.

### 2. Планируемые результаты освоения дисциплины

№ п/п	Компетенции	Знать	Уметь	Владеть
1	ПК-1.1	методы и технологию принятия управленческих решений, обоснования организации их реализации.	разрабатывать управленческие решения, участвовать в их реализации.	методами разработки и обоснования управленческих решений, способен участвовать в разработке и реализации мероприятий по выполнению принятых решений.

### 3. Содержание дисциплины

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Вид	Содержание
1	Управленческие решения в методологии и организации процесса управления. (Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений)	1 час	Лекц.	Процесс управления и управленческие решения. Основные понятия и определения. Deskриптивный (описательный) и нормативный подходы в теории принятия решений, специальные методы принятия решений и психологическая теория описывающая реальное поведение людей в ситуациях выбора. Значение, сущность и функции управленческих решений. Принятие решений как связующий процесс. Формальные и неформальные аспекты разработки решений.

		1 час	Практ.	Стили принятия решений и их сравнительный анализ. Иерархия решений и их классификации. Организация процесса подготовки, принятия и реализации управленческого решения. Общая схема, технология и особенности организации процесса разработки управленческого решения. Состав и содержание этапов процесса: диагностика проблемы (выявление причин возникновения проблемы, отбор релевантной информации, построение дерева проблем); экономическая постановка задачи; выбор лица принятия решений (ЛПР), формулировка ограничений и критериев разработки и принятия решений, их математическая формализация; определение альтернатив решения проблемы; учет совокупности
		2 часа	Самост.	Условия и факторы качества и эффективности управленческих решений.
2	Модели и методы принятия управленческих решений.	1 час	Лекц.	Характеристика основных групп методов, используемых в процессе подготовки, принятия и реализации решений.
		2 часа	Практ.	Количественные методы. Методы, стимулирующие творчество групп при поиске лучшего решения (метод Дельфи, метод “мозговой атаки”, метод “синектики”). Организация и эффективность использования экспертных методов. Эвристические методы. Роль формальных методик в практике принятия управленческих решений. Моделирование. Графические методы представления и анализа информации (таблицы решений, деревья решений, сетевые матрицы решений). Аналитические методы.
		4 часа	Самост.	Сетевые модели и методы планирования и управления. Статистические методы. Метод математического программирования.
3	Приемы разработки и выбора	2 часа	Лекц.	Определение и измерение рисков. Способы оценки рисков: статистический, экспертный и на

управленческих решений в условиях неопределенности и риска.			основе моделей принятия решений. Показатели уровня риска. Склонность/несклонность к риску. Анализ и оценка последствий риска. Стратегии управления рисками.
	1 час	Практ.	Примеры и алгоритмы решения задач. Элементы теории игр в принятии управленческих решений. Примеры ситуаций, формализуемых как матричные игры.
	4 часа	Самост.	Отношение к риску у менеджеров-практиков. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Построение дерева решений. Критерий Лапласа. Минимаксный критерий. Критерий Гурвица. Матрица упущенных возможностей Сэвиджа.
<b>Итого:</b>	<b>16 часов</b>	Зачет	

#### **4. Формы аттестации и оценочные материалы**

Форма аттестации – зачёт.

##### **1. Наиболее удачное определение управленческого решения -**

**это:**

- 1) инструмент управленческой деятельности;
- 2) продукт управленческой деятельности;
- 3) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий
- 4) форма воздействия субъекта на объект;
- 5) управленческий документ.

##### **2. Юридическое свойство управленческого решения – это:**

- 1) целенаправленность;
- 2) правомерность;
- 3) плановость;
- 4) коллегиальность.

##### **3. Организационные свойства управленческих решения - это:**

- 1) последовательность;
- 2) целенаправленность;

3) правомерность.

**4. Технологическое свойство управленческого решения - это:**

- 1) комплексность;
- 2) стадийность;
- 3) целенаправленность;
- 4) актуальность.

**5. Системное свойство управленческого решения - это:**

- 1) коллегиальность;
- 2) плановость;
- 3) комплексность;
- 4) актуальность.

**6. Проблемное свойство управленческого решения» - это:**

- 1) срочность;
- 2) плановость;
- 3) актуальность;
- 4) последовательность разработки.

**7. Базовая управленческая категория - это:**

- 1) управленческая функция;
- 2) проблемная ситуация;
- 3) управленческое решение;
- 4) управленческие действия;
- 5) управленческая цель.

**8. Управленческое решение – это конечный продукт управленческой деятельности?**

- 1) Да;
- 2) Нет.

**9. Наиболее распространенные методы разработки, оптимизации решений - это:**

- 1) статистический анализ;
- 2) методы моделирования;

3) агрегирование и декомпозиция;

**10. Ситуация для управления которой необходимо использовать модели теории игр - это:**

- 1) образование очередей на остановках транспорта;
- 2) установление демпинговых цен конкурентами;
- 3) дефицит комплектующих изделий в организации;

**11. Признак метода Дельфа - это:**

- 1) неоднократное повторение процедур опроса экспертов;
- 2) деструкция идей;
- 3) открытость дискуссий экспертов;

**12. Регулируемая обратная связь – это преимущество метода Дельфа?**

- 1) Да;
- 2) Нет.

**13. Характерные признаки метода «мозговой атаки» - это:**

- 1) большой состав участников;
- 2) запрет взаимной критики;
- 3) публичность высказывания мнений;
- 4) возможность высказывания «любых» идей.

**14. Признаки неопределенности - это:**

- 1) вероятностный характер развития ситуации;
- 2) неполнота информации о ситуации;
- 3) избыток информации;
- 4) высокая изменчивость ситуации.

**15. Признаки риска - это:**

- 1) слабая мотивация принятия, реализации решения;
- 2) несовершенство контроля реализации решения;
- 3) вероятность отрицательных отклонений результата решения.

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **Основная литература:**

1. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.]; под редакцией П. В. Иванова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16409-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530956> (дата обращения: 05.06.2023).

### **Дополнительная литература:**

1. Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511189> (дата обращения: 05.06.2023).

2. Кравченко, Т. К. Системы поддержки принятия решений: учебник и практикум для вузов / Т. К. Кравченко, Д. В. Исаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8563-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489756> (дата обращения: 05.06.2023).

Учитель, Ю.Г. SWOT-анализ и синтез — основа формирования корпоративной стратегии / Ю.Г. Учитель, М.Ю. Учитель. — Москва: Высшая школа, 2019. -763 с.

### **Интернет-ресурсы:**

1. [www.e-executive.ru](http://www.e-executive.ru) – Интернет сообщество профессиональных менеджеров

2. <http://www.gks.ru> – Официальный Интернет-сайт Федеральной службы государственной статистики

3. <http://proquest.umi.com/login> - ProQuest: ABI /Inform Global - полнотекстовая база данных по бизнесу, менеджменту и экономике

4. Кудрявцев А.В. Обзор методов создания новых технических решений  
[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://metodolog.ru/00435/00435.html>